**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

с гражданами, потребляющими электрическую энергию на коммунально-бытовые нужды

|  |  |
| --- | --- |
| Улан-Удэ г | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |
| (место заключения договора) | (дата заключения договора) |

**АО «Читаэнергосбыт»** именуемое в дальнейшем «**Гарантирующий поставщик**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании с одной стороны, и «**Потребитель**» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1.1. Гарантирующий поставщик обязуется подавать электрическую энергию Потребителю, оказывать услуги по передаче электрической энергии и услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии Потребителю, а Потребитель обязуется оплачивать принятую электрическую энергию, а также оказанные услуги. Перечень энергоснабжаемых объектов Потребителя и их максимальная мощность определены в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.2. Потребитель приобретает электрическую энергию на коммунально-бытовые нужды, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**II. Права и обязанности Сторон по договору**

**2.1. Гарантирующий поставщик обязуется:**

2.1.1.Отпускать электрическую энергию Потребителю через присоединенную сеть в необходимом объеме в пределах максимальной мощности и соответствующую по качеству требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям.

2.1.2. Производить начисление платы за потребленную по настоящему договору электрическую энергию и выставлять Потребителю платежные документы на оплату.

2.1.3. Размещать на своем официальном сайте **www.e-sbyt.ru**, а также на информационных стендах, расположенных в районных отделениях (отделениях по сбыту электрической энергии), нормы действующего законодательства РФ в сфере поставки электрической энергии на коммунально-бытовые нужды граждан, необходимые для надлежащего исполнения настоящего договора, приказы Республиканской службой по тарифам Республики Бурятия по установлению тарифов на электрическую энергию и социальной нормы потребления электрической энергии.

**2.2. Гарантирующий поставщик имеет право:**

2.2.1. Требовать предоставления доступа своих представителей и (или) представителей уполномоченной им организации на энергоснабжаемый объект Потребителя для проверки условий эксплуатации и сохранности приборов (систем) учета электрической энергии, снятия контрольных показаний, проведения замеров с целью определения показателей качества поставляемой по настоящему договору электрической энергии, осмотра электроборудования, а также введения ограничения и (или) приостановления подачи потребления электрической энергии на энергоснабжаемый объект Потребителя в соответствии с п. 2.2.2. настоящего договора.

2.2.2. Ограничивать и (или) приостанавливать подачу электрической энергии по настоящему договору по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством РФ.

2.2.3. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору осуществлять сбор, обработку и передачу персональных данных потребителей электрической энергии – граждан, проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении, указанном в приложении №1 к настоящему Договору.

2.2.4. Направлять Потребителю уведомления о наличии задолженности, уведомления о введении ограничения и (или) приостановлении режима потребления электрической энергии посредством передачи смс-сообщения, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через Личный кабинет потребителя на официальном сайте гарантирующего поставщика либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

**2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Производить оплату потребленной электрической энергии в порядке, в сроки и в размере, предусмотренным разделом 4 настоящего договора.

2.3.2. Сообщать Гарантирующему поставщику обо всех нарушениях схем учета и неисправностях в работе приборов (систем) учета незамедлительно после их обнаружения.

2.3.3. По согласованию с Гарантирующим поставщиком обеспечить доступ работников Гарантирующего поставщика и (или) организации, уполномоченной им, на энергоснабжаемый объект Потребителя для проверки условий эксплуатации и сохранности приборов (систем) учета электрической энергии, снятия контрольных показаний, проведения замеров с целью определения показателей качества поставляемой по настоящему договору электрической энергии, осмотра электрооборудования, введения ограничения режима потребления электрической энергии и (или) приостановления подачи электрической энергии в соответствии с п. 2.2.2. настоящего договора и сообщать, в том числе по требованию Гарантирующего поставщика, наименование и паспортную (номинальную) мощность используемого Потребителем электрооборудования.

2.3.4. Обеспечивать целостность, сохранность и надлежащую эксплуатацию энергопринимающего устройства, приборов (систем) учета электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании.

2.3.5. Не превышать максимальную мощность, согласованную Сторонами в Приложении № 1 к настоящему договору.

2.3.6. Информировать любым доступным способом Гарантирующего поставщика об утрате (изменении) прав на энергоснабжаемый объект, изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства, контактного телефона, адреса электронной почты, а также иных сведений, в том числе содержащихся в Приложении № 1 к настоящему договору, с предоставлением соответствующих документов.

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать в соответствии с установленной категорией надежности электрическую энергию в необходимом объеме и надлежащего качества.

2.4.2. Ежемесячно снимать и передавать показания приборов (систем) учета электрической энергии Гарантирующему поставщику или уполномоченному им лицу не позднее последнего числа расчетного месяца. Передача показаний приборов (систем) учета осуществляется в офисах Гарантирующего поставщика по месту жительства, либо при внесении платы через платежный терминал или официальный сайт Гарантирующего поставщика в сети Интернет, либо по телефону справочной службы (Контакт-центр) 8(3012) 29-30-00, 29-30-01, 8-800-333-87-23, либо иными способами, предложенными Гарантирующим поставщиком для сообщения показаний приборов (систем) учета.

2.4.3. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности начисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за электрическую энергию, потребленную по настоящему договору, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.4.4. Получать от Гарантирующего поставщика информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

2.4.5. Требовать в случаях и порядке, которые установленных действующим законодательством РФ, изменения размера платы за электрическую энергию в случае поставки электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

2.4.6. Требовать от Гарантирующего поставщика или сетевой организации возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие поставки электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

2.4.7. Требовать от представителя Гарантирующего поставщика предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического состояния внутриквартирного оборудования и для совершения иных действий, указанных в настоящем договоре (удостоверение, наряд, приказ, задание Гарантирующего поставщика о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ).

2.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные гражданским и жилищным законодательством РФ, регулирующим отношения Сторон по настоящему договору.

**III. Учет электрической энергии**

3.1. Объем фактически полученной потребителем за расчетный период электрической энергии определяется по показаниям приборов (систем) учета, соответствующих требованиям действующего законодательства РФ, а при их отсутствии – по нормативу в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.2. Сведения о наличии и типе приборов (систем) учета, применяемых для расчетов с Потребителем, приведены в Приложении № 1 к настоящему договору. Снятие (проверка) показаний приборов учета и контроль их технического состояния производятся Гарантирующим поставщиком не чаще одного раза в три месяца.

3.3. В случае утраты, выхода из строя или истечения срока эксплуатации прибора (системы) учета, несообщения Потребителем показаний прибора (системы) учета, а также в случае недопуска представителей Гарантирующего поставщика и (или) представителей уполномоченной им организации на энергоснабжаемый объект Потребителя для проведения проверки технического состояния установленного прибора (системы) учета факта его наличия или отсутствия, а также достоверности сообщенных потребителем показаний прибора (системы) учета, размер платы за потребленную по настоящему договору электрическую энергию определяется в течение первых трех расчетных периодов по среднемесячному расходу электрической энергии Потребителем за предыдущие периоды, а затем – по нормативу (в том числе, с применением повышающего коэффициента), если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

3.4. В случае выявления факта осуществленного с нарушением установленного порядка подключения оборудования потребителя к электрическим сетям Гарантирующий поставщик вправе произвести доначисление размера платы за потребленную электрическую энергию исходя из мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы либо исходя из норматива потребления электроэнергии с повышающим коэффициентом 10 за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, но не ранее чем с даты предыдущей проверки, но и не более чем за 3 предшествующих месяца, если иное не установлено действующим законодательством РФ. В случае выявления несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, установленного в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, Гарантирующий поставщик вправе произвести перерасчет размера платы за потребленную электрическую энергию исходя из норматива потребления электроэнергии с повышающим коэффициентом 10 за период с даты установки на прибор учета контрольных пломб, но не ранее чем с даты предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

**IV. Расчеты за электрическую энергию**

4.1. Потребитель оплачивает потребленную по настоящему договору электрическую энергию ежемесячно не позднее десятого числа месяца, следующего за расчетным. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц, в котором осуществлялось потребление электрической энергии.

4.2 Расчеты за потребленную по настоящему договору электрическую энергию производятся в порядке, установленном действующим законодательством РФ, с применением тарифов, утвержденных Республиканской службой по тарифам Республики Бурятия.

4.3. Платежные документы направляются Потребителю Гарантирующим поставщиком по адресу, указанному в Приложении № 1 к настоящему договору, либо посредством электронной почты (e-mail), размещения в личном кабинете Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет после осуществления им регистрации и авторизации в личном кабинете по установленным Гарантирующим поставщиком правилам (при наличии у Гарантирующего поставщика соответствующей технической возможности), а также иными способами в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Плата за электрическую энергию по настоящему договору вносится Потребителем наличными денежными средствами или в безналичной форме, а также в иных формах, не противоречащих действующему законодательству РФ. Потребитель вправе вносить плату за расчетный период частями, не нарушая установленный срок оплаты электрической энергии в полном объеме, а также вправе производить предварительную оплату. Потребитель вправе поручать внесение платы за электрическую энергию третьим лицам.

**V. Ответственность сторон**

5.1. Гарантирующий поставщик несет ответственность за качество электрической энергии в пределах границ балансовой принадлежности объектов электросетевого хозяйства сетевой организации. Установление факта поставки электрической энергии ненадлежащего качества, прекращения подачи электрической энергии на энергоснабжаемый объект Потребителя (полного или частичного), а также изменение размера платы за потребленную по настоящему договору электрическую энергию осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**VI. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу и является обязательным для Сторон со дня его подписания обеими Сторонами.

6.2. Если до подписания настоящего договора между Гарантирующим поставщиком и Потребителем был заключен договор энергоснабжения в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе без составления письменного документа, с момента подписания Сторонами настоящего договора все ранее заключенные между Сторонами письменные соглашения относительно предмета настоящего договора теряют силу.

6.3. Настоящий договор заключен Сторонами на неопределенный срок.

**VII. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством РФ.

7.2. Настоящий договор может быть изменен Сторонами, в частности путем изложения условий договора в документах, являющихся основанием для оплаты электрической энергии, и их принятия и оплаты Потребителем.

**VIII. Прочие условия**

8.1. Настоящий договор заключен в соответствии с требованиями законодательства РФ, действующего на момент его заключения, в частности в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354. В случае внесения изменений в указанный, а также в иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения Сторон по настоящему договору, Стороны действуют с учетом таких изменений без внесения поправок (дополнений) в настоящий договор. При этом условия настоящего договора, предусматривающие регулирование отличное от диспозитивных норм действующего законодательства РФ, подлежат применению.

8.2. Ссылки на действующее на момент заключения настоящего договора законодательство РФ о правах, обязанностях и ответственности Гарантирующего поставщика и Потребителя, требованиях к качеству электрической энергии, порядке определения объема потребленной электрической энергии, порядке установления факта прекращения поставки электрической энергии или поставки электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, порядке ограничения и приостановления поставки электрической энергии приведены в Приложении № 1 к настоящему договору.

8.3. Стороны подтверждают, что до момента подписания настоящего договора Потребителю предоставлена вся необходимая информация о Гарантирующем поставщике, а также иная информация, предусмотренная законодательством РФ.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах - по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.5. Потребитель дает согласие на обработку своих персональных данных, в том числе на передачу их третьим лицам для доставки платежных документов.

**IХ. Адреса и реквизиты Сторон**

**Гарантирующий поставщик:**

Юридический адрес: 672039, г. Чита, ул. Бабушкина, 38, Почтовый адрес: 670047, г. Улан-Удэ, ул. Сахьяновой, 5, Р/счет 40702810309160030039, К/счет 30101810400000000604, Банк БУРЯТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8601 ПАО СБЕРБАНК г. Улан-Удэ, БИК 048142604, ИНН/КПП 7536066430/753601001, Код ОКАТО 76401368000, Код ОКВЭД 51.56.4, Код ОКПО 78918495, e-mail: [www.esbit@bur.e-sbyt.ru](http://www.esbit@bur.e-sbyt.ru)

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ..)

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес проживания)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (паспортные данные)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (контактный телефон, адрес электронной почты)

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)