

**Информация по обслуживанию потребителей контакт-центром АО "Читаэнергосбыт" (г. Элиста)**

Период	2023 год			2024 год			2025 год		
	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди	Среднее время обслуживания	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди	Среднее время обслуживания	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди	Среднее время обслуживания
г.Элиста	5 724	0:00:25	0:03:48	26 346	0:00:08	0:03:04	35 598	0:00:14	0:03:28

*режим работы каналов заочного обслуживания в течение года:*

1. Личный кабинет/Мобильное приложение - круглосуточно
2. Телеграмм-бот - круглосуточно
3. Единая справочная служба (горячая линия), время местное

понедельник-пятница	08:00 - 17:00
суббота	выходной
воскресенье	выходной