

Информация по обслуживанию потребителей контакт-центром АО "Читаэнергосбыт" (республика Бурятия)

Период	2023 год			2024 год			2025 год		
	Субъект	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди	Среднее время обслуживания	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди	Среднее время обслуживания	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди
республика Бурятия	239 937	0:03:37	0:03:57	241 328	0:04:36	0:04:24	182 802	0:01:30	0:02:28

режим работы каналов заочного обслуживания в течение года:

1. Личный кабинет/Мобильное приложение - круглосуточно
2. Телеграмм-бот - круглосуточно
3. Единая справочная служба (горячая линия), время местное

понедельник-пятница	08:00 - 18:00
суббота	09:00 - 17:00
воскресенье	выходной