

Информация по обслуживанию потребителей контакт-центром АО "Читаэнергосбыт" (Забайкальский край)

Период	2023 год			2024 год			2025 год		
	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди	Среднее время обслуживания	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди	Среднее время обслуживания	Количество обращений, претензий, жалоб	Среднее время ожидания в очереди	Среднее время обслуживания
Забайкальский край	311 015	0:01:20	0:01:50	289 666	0:02:22	0:01:58	294 756	0:04:19	0:02:14

режим работы каналов заочного обслуживания в течение года:

1. Личный кабинет/Мобильное приложение - круглосуточно
2. Телеграмм-бот - круглосуточно
3. Единая справочная служба (горячая линия), время местное

понедельник-пятница	08:00 - 18:00
суббота	08:30 - 17:00
воскресенье	выходной