

Правила пользования личным кабинетом Абонента АО «Читаэнергосбыт»

Настоящее Соглашение регламентирует отношения между АО «Читаэнергосбыт» (672039, г.Чита, ул.Бабушкина, 38, ИНН 7536066430, ОГРН 1057536132323, e-mail: delo@e-sbyt.ru, <http://www.e-sbyt.ru>, далее - Администратор) и физическим лицом _____, являющимся пользователем Сервиса «Кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» (далее – «Пользователь»), являющимся владельцем квартиры / членом семьи владельца квартиры (жилого дома, иного помещения), расположенной (-го) по адресу: _____, лицевой счет № _____, и является дополнительным соглашением к договору энергоснабжения, заключенному между Администратором и Пользователем.

Сервис «Кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» представляет собой специализированный программный модуль позволяющий: вносить показания приборов учета, получать информацию о состоянии лицевого счета, об установке и допуске приборов учета, получать уведомления, предусмотренные Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. (далее по тексту – Правила предоставления коммунальных услуг), производить оплату за электроэнергию с использованием платежных карт через Интернет, печатать квитанции на оплату, обращаться с вопросами к Администратору.

1. Пользователь согласен с тем, что, получив реквизиты доступа к Сервису «Кабинет Абонента», он обязуется:

1.1. Предоставить при внесении или редактировании персональных данных точную и актуальную информацию о себе, запрошенную при заполнении регистрационных данных (фамилия, имя, отчество абонента (в случае представительства: ФИО, адрес представителя, реквизиты доверенности подтверждающие полномочия); год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства (регистрации); данные документа, удостоверяющего личность; данные о зарегистрированных в жилом помещении; данные документа, подтверждающие право собственности или владения жилым помещением; данные о расчетном счете; e-mail, номер телефона).

1.2. Обеспечивать сохранность логина (номера лицевого счета) и пароля во избежание несанкционированного доступа к Сервису «Кабинет Абонента» и совершения каких-либо действий в отношении лицевого счета конкретного Пользователя либо от имени Пользователя.

1.3. Обновлять регистрационные данные и другую персональную информацию, представленную при использовании Сервиса «Кабинет Абонента», в случае ее изменения.

1.4. Нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием своего логина и пароля, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное их использование.

1.5. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за информацию, которую он сообщает при вводе данных (например, показания приборов учета или реквизиты платежной карты и др.) при работе с Сервисом «Кабинет Абонента».

2. Пользователь соглашается на обработку персональных данных, указанных в регистрационной форме, включая: фамилия, имя, отчество абонента; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства (регистрации); данные документа, удостоверяющего личность; данные о зарегистрированных в жилом помещении; данные документа, подтверждающие право собственности или владения жилым помещением; данные о расчетном счете; e-mail, телефон, номер лицевого счета, с целью предоставления информации через Сервис «Кабинет Абонента». Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Администратора по адресу электронной почты delo@e-sbyt.ru или по юридическому адресу субъекта.

Так же Пользователь согласен на получение регистрационных данных для входа в Сервис «Кабинет Абонента» по e-mail и с помощью SMS на указанные в регистрационной форме электронный адрес и телефон, кроме того, подписанием настоящего соглашения Пользователь дает согласие на получение от АО «Читаэнергосбыт» путем смс-рассылки и сообщений в Viber на номер телефона _____, пуш-уведомлений, посредством электронной почты на электронный адрес (E-mail) _____, посредством почтового отправления по адресу лицевого счета, в личный кабинет потребителя государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, посредством различных мессенджеров: платежных документов на оплату потребленной электрической энергии, информации о наличии задолженности по оплате, об исполнении условий договора по предоставлению электрической энергии, уведомлений об установке и допуске, замене индивидуального и (или) коллективного (общедомового) приборов учета электроэнергии, о планируемых проверках состояния индивидуальных приборов учета электроэнергии, актов ограничения/приостановления коммунальной услуги электроснабжения и иной информации и уведомлений, предусмотренных действующими нормативными актами и(или) связанными с исполнением договора по предоставлению электрической энергии, в том числе о приостановлении его действия в соответствии с п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. При смене контактной информации (номера телефона, адреса электронной почты) гарантирую АО «Читаэнергосбыт» предоставление измененных данных.

3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом :

по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);

через кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» в случае отсутствия подтвержденной электронной почты Пользователя;

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт», считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления АО «Читаэнергосбыт» на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем;

размещения АО «Читаэнергосбыт» в кабинете Абонента АО «Читаэнергосбыт».

4. Администратор вправе осуществлять дополнительное информирование Пользователя о его задолженности, по оплате задолженности посредством регулярной отправки на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации в «Личном Кабинете». Пользователь вправе отказаться от получения указанной в п.3 настоящего соглашения информации путем активации ссылки «Отказ от рассылки» в тексте письма, полученного на электронную почту.

5. Ответственность Администратора

5.1. Администратор несет ответственность за сохранность данных, содержащихся в базах Сервиса «Кабинет Абонента».

5.2. Администратор не несет ответственности за неправомерный доступ посторонних лиц к логинам и паролям Пользователей, наступивший в результате неисполнения Пользователями условий п.1.2. настоящего Соглашения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу после первого входа Пользователя в Сервис «Кабинет Абонента».

6.2. Любое использование зарегистрированным Пользователем Сервиса «Кабинет Абонента», в том числе оплата через «Кабинет Абонента», подразумевает согласие Пользователя с условиями данного Соглашения.

6.3 Администратор оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Соглашение, при этом Пользователь считается надлежаще уведомленным при опубликовании измененной редакции Соглашения в сети Интернет по адресу: <https://e-sbyt.ru/pages/lk-rules.html>

Администратор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет внесения в него изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение будет означать принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и /или дополнениями.