



Акционерное общество
«Читаэнергосбыт»

П Р И К А З

г. Чита

№ _____

**Об образовании Совета потребителей электрической энергии при
ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт»**

Для предоставления интересов всех групп потребителей, общественных объединений и предпринимательского сообщества по вопросам реализации АО «Читаэнергосбыт» стратегии развития энергосбытовой деятельности на территории Республики Бурятия, в том числе повышения доступности и клиентоориентированности энергетической инфраструктуры, повышения социальной ответственности, информационной открытости и создания публичного контроля

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Образовать Совет потребителей электрической энергии при ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт».

2. Утвердить Положение о Совете потребителей электрической энергии при ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

3. Программно-технологическое сопровождение заседаний Совета потребителей услуг ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт» возложить на начальника отдела информационных технологий Исаченко А.Н.

4. Подготовку актов зала и материальное обеспечение деятельности Совета потребителей услуг ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт» возложить на начальника отдела сервиса и ресурсов Халудорову Т.Б.

5. Оповещение участников заседаний Совета потребителей услуг ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт» возложить на ведущего пресс-секретаря Козлову Н.А.

6. Утвердить состав Совет потребителей услуг ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на директора по развитию Шипулина В.А.

Генеральный директор

А. Н. Гончаров

Исп. Шипулин А.В.

Тел.293091

Рассылка: Коммерческий департамент, директор по развитию, отдел информационных технологий, отдел сервиса и ресурсов, отдел по связям с общественностью

ПОЛОЖЕНИЕ О СОВЕТЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ АО «ЧИТАЭНЕРГОСБЫТ»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о Совете потребителей электрической энергии при ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт» (далее - Положение) определяет цели, основные задачи, порядок формирования, полномочия и принципы организации деятельности Совета потребителей услуг при ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт» (далее - Совет потребителей).

1.2 Совет потребителей является экспертным коллегиальным органом, представляющим интересы всех групп потребителей, общественных объединений и ассоциаций предпринимательского сообщества по вопросам реализации ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт» (далее - Общество) стратегии развития энергосбытовой деятельности на территории Республики Бурятия, в том числе повышения доступности и клиентоориентированности энергетической инфраструктуры, повышения социальной ответственности, информационной открытости, создания института публичного контроля и реализации инвестиционных программ.

1.3 Деятельность Совета потребителей осуществляется на принципах самоуправления, гласности, самостоятельности принятия решений в рамках определенной настоящим Положением компетенции. Участие в Совете потребителей осуществляется на принципе добровольности.

1.4 Решения Совета потребителей носят рекомендательный для Общества характер.

1.5 В бюджет Общества должны быть включены расходы на организацию проведения заседаний Совета потребителей.

2. Основные направления работы и функции

2.1 Основная деятельность Совета потребителей ориентирована на решение задач по следующим направлениям:

- реализация клиентоориентированного подхода при осуществлении деятельности Общества;
- повышение информационной открытости деятельности Общества;
- повышение эффективности взаимодействия с конечными потребителями при исполнении функций гарантирующего поставщика электрической энергии;
- повышение эффективности использования инвестиционных ресурсов при формировании и реализации инвестиционных программ.

3. Структура Совета потребителей

3.1 Персональный состав Совета потребителей формируется следующим образом:

3.1.1. Совет потребителей возглавляет Председатель Совета потребителей, избираемый из участников Совета потребителей.

3.1.2. Заместитель Председателя Совета потребителей избирается из участников Совета потребителей.

3.2 Для обеспечения баланса интересов групп потребителей структура персонального состава Совета формируется согласно распределению интересов потребителей услуг Общества по следующим группам участников:

- крупные потребители услуг Общества;
- представители органов региональной исполнительной власти,
- представители малого и среднего бизнеса;
- представители СМИ;
- представители территориальных общественных самоуправлений (ТОСов);
- Представители ТП «Энергосбыт Бурятии» участвуют в качестве наблюдателей.

3.3 По предложению участников Совета к участию в заседаниях могут быть приглашены эксперты по вопросам повестки заседания.

4. Порядок формирования Совета потребителей

4.1 Персональный состав Совета потребителей Общества формируется и утверждается до 1 сентября текущего года протоколом заседания Совета потребителей.

4.2 До 1 сентября, сотрудниками Общества в адрес потенциальных участников и кандидатам направляются приглашения войти в состав Совета потребителей Общества.

4.3 На основе полученных ответов на первом заседании Совета формируется состав участников Совета и выносится на утверждение.

5. Регламент работы Совета потребителей

5.1 Порядок подготовки вопросов к рассмотрению на заседаниях Совета потребителей:

Инициатором рассмотрения вопроса на заседании Совета потребителей могут выступать структурные подразделения Общества, участники Совета потребителей, а также иные потребители услуг Общества.

На основании заявки, полученной от инициатора рассмотрения вопроса, секретарь Совета потребителей включает его в предварительную повестку дня заседания Совета потребителей.

Если инициатором вопроса являются потребители, не входящие в состав Совета потребителей, пакет документов по вопросу к заседанию Совета потребителей формирует профильное подразделение Общества.

Для участия в заседаниях Совета потребителей могут быть дополнительно приглашены представители профильных структурных подразделений Общества, представители органов федеральной либо региональной исполнительной власти, курирующих вопросы энергетики, а также представители со стороны потребителей.

6. Порядок работы Совета потребителей:

6.1 Совет потребителей рассматривает вопросы, отнесенные к его компетенции настоящим Положением.

6.2 Вопросы, отнесенные к компетенции Совета потребителей, рассматриваются на заседаниях. Заседания проводятся не реже 1 раза в месяц в очной форме.

При проведении заседания Совета потребителей по всем вопросам, рассматриваемым на заседании, проводится открытое очное голосование. Решение считается принятым, в случае, если большинство участников Совета потребителей проголосовали за принятие такого решения.

6.3. Оформление решений Совета потребителей:

Решения, принимаемые на заседаниях Совета потребителей, оформляются протоколом. В протоколе указывается:

- дата и место проведения заседания;
- присутствующие лица и организации, которые они представляют;
- повестка дня заседания;
- принятые решения.

Протокол заседаний ведет Секретарь руководителя.

**СОСТАВ
СОВЕТА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПРИ ТП «ЭНЕРГОСБЫТ
БУРЯТИИ» АО «ЧИТАЭНЕРГСБЫТ»:**

1. Белых Леонид Яковлевич - руководитель регионального отделения РССП – управляющий директор ОАО «Улан-Удэнский авиационный завод», член Правления РСПП;
2. Бадмаев Мункожап Баторович - заместитель председателя правительства РБ по инфраструктуре;
3. Гармаев Денис Викторович – председатель правления региональная общественная организация «Байкальское гостеприимство»;
4. Кулецкий Валерий Николаевич – исполнительный директор ОАО «Разрез Тугнуйский»;
5. Бурдигов Сергей Владимирович– «Байкал Медиа Консалтинг»;
6. Бредний Вадим Витальевич – руководитель группы компаний «Титан»;
7. Вяткина Ольга Александровна – директор ООО «Горводоканал» Гусиноозерск;
8. Турпанов Дмитрий Алексеевич – заместитель генерального директора по техническому обеспечению и производству ООО «Бурятмяспром»;
9. Скворцова Юлия Павловна – председатель совета ТОС (территориальное общественное самоуправление) «Зелёный двор»;
10. Салтанов Андрей Михайлович – технический директор ОАО «Бурятхлебпром»;
11. Базаров Вячеслав Александрович – главный энергетик компании «СМИТ Инвест»;
12. Санжицыренова Раиса Константиновна – директор ГБУ РБ «Агентство Жилстройкомэнерго»;
13. Рыков Иван Юрьевич – главный инженер ОАО «Улан-Удэнское приборостроительное производственное объединение»;
14. Соколов Антон Сергеевич – управляющий Бурятским отделением Сбербанка.
15. Сальников Сергей Леонидович – главный энергетик ЗАО «Байкальская лесная компания»;
16. Дерябина Татьяна Владимировна – председатель Ассоциации ТСЖ г. Улан-Удэ;
17. Деева Лилия Васильевна – генеральный директор ОАО «Селенгинский целлюлозно-картонный комбинат»;
18. Бальжиров Баир Гвибалович – председатель Общественной палаты Республики Бурятия.