

Акционерное общество  
«Читаэнергосбыт»



Территориальное подразделение  
«Энергосбыт Бурятии»

**ПРОТОКОЛ**  
заседания Совета потребителей электрической энергии  
ТП «Энергосбыт Бурятии»  
АО «Читаэнергосбыт»

г. Улан-Удэ

10.06.2021, 14:00  
ул. Ленина, д.54, 2 этаж, зал № 3

**Председатель:** Гармаев Д. В.

**Присутствовали:** список прилагается

**1. Внесение изменений в состав Совета потребителей электрической энергии  
ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт».**

---

**Решили:**

Внести в состав участников Совета присутствующих участников заседания (единогласно).

**2. Церемония награждения победителей конкурса «Надежный Партнер-2020».**

---

**Отметили:**

Ответственное отношение к договорным обязательствам и соблюдение платежной дисциплины победителями конкурса «Надежный партнер».

**3. Тарифообразование на оптовом рынке электроэнергии и мощности.  
Структура цены для конечных потребителей.**

---

**Выступил:** Семенов Г.А. – ведущий специалист группы торговли на оптовом рынке электроэнергии и мощности АО «Читаэнергосбыт».

**Отметили:**

1. Снижение стоимости электроэнергии на оптовом рынке.
2. Значительную долю сетевой составляющей в конечной цене для розничного потребителя (расходы по передаче энергии, включая плату за содержание сетей и компенсацию нормативных потерь, перекрестное субсидирование и пр.).

**Решили:**

3.1. АО «Читаэнергосбыт» совместно с филиалом ПАО «Россети Сибирь» - «Бурятэнерго» предоставить разъяснительную информацию о сетевой составляющей на следующее заседание Совета потребителей.

#### 4. О начислении ОДН.

---

**Выступил:** Загузина Лариса Борисовна – начальник коммерческого департамента ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт».

**Отметили:**

1. Гарантирующий поставщик осуществляет начисление платы за ОДН в соответствии с действующим законодательством.
2. Основные причины роста начислений: непредоставление или искажение данных о фактическом индивидуальном потреблении, погрешность ПУ, безответственное отношение к энергоресурсу либо его хищение (несанкционированные подключения).

**Решили:**

- 4.1. В целях снижения сверхнормативного потребления ОДН, а также выполнения ФЗ №522 от 27.12.2018 АО «Читаэнергосбыт» совместно с Министерством по развитию транспорта, энергетики и дорожного хозяйства РБ провести работу по рассмотрению и утверждению долгосрочной инвестиционной программы.
- 4.2. Провести работу с представителями Общественной палаты Республики Бурятия и Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ в части проведения совместных консультаций для потребителей коммунальных услуг.
- 4.3. По жалобам потребителей (отсутствие возможности снятия показаний ПУ), проживающих в МКД п. Выдрино и г. Закаменск провести совместную выездную проверку с представителями НП «ЖКХ Контроль» и Администраций муниципальных образований.
- 4.4. Совместно с компанией «СмитИнвест» разработать дорожную карту по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета согласно Постановлению Правительства РФ от 21.12.2020 № 2184.

#### 5. Реализация программы лояльности АО «Читаэнергосбыт» для потребителей электроэнергии (физические лица).

---

**Выступил:** Шипулин В.А. – директор по развитию ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт».

**Отметили:**

Целесообразность проведения мероприятий по внедрению программы лояльности для потребителей электрической энергии (физические лица) в целях популяризации мобильного приложения АО «Читаэнергосбыт», улучшения платежной дисциплины и развития дистанционных сервисов среди населения.

**Решили:**

- 5.1. Участникам Совета оказать содействие в привлечении партнеров в программу лояльности.
- 5.2. Курирующим ведомствам довести информацию до руководителей предприятий и рекомендовать заключение партнерских соглашений.
- 5.3. Оказать информационную поддержку в части размещения рекламного ролика мобильного приложения АО «Читаэнергосбыт».



## 6. Поддержка бизнеса и промышленности (оформление договорных отношений и технического присоединения).

---

**Выступил:** Суханова Ю.Г. – начальник договорного отдела ТП «Энергосбыт Бурятии» АО «Читаэнергосбыт».

**Отметили:**

Возможность осуществления технологического присоединения потребителей и заключения договора энергоснабжения в режиме онлайн на сайте сетевой организации по принципу «одного окна».

**Решили:**

Рассмотреть возможность взаимодействия с Центром поддержки предпринимательства «Мой бизнес» для оказания консультаций потребителям по технологическому присоединению к электрическим сетям. Подготовить проект Соглашения по взаимодействию АО «Читаэнергосбыт» и «Мой бизнес».

## 7. Обсуждение проекта повестки следующего заседания.

---

**Отметили:**

Необходимость организации очередного заседания Совета.

**Решили:**

7.1. Определить тему следующего заседания

7.2. Направить перечень вопросов для включения в повестку следующего заседания в срок до \_\_\_\_\_ и направить на эл. адрес: [sp@bur.e-sbyt.ru](mailto:sp@bur.e-sbyt.ru).

7.3. Секретарю Совета направить в адрес участников проект повестки следующего заседания.

**Срок:**

Председатель



Д.В. Гармаев